

PRIVACY BELEID LIEF MOMENT



In onderstaande privacyverklaring van lief moment wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die verzameld worden door lief moment.

INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe lief moment daarmee omgaat. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doeleinden jouw gegevens gebruikt worden. Daarnaast vind je hier ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruikt kunt maken van deze rechten.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

ARTIKEL 1 – LIEF MOMENT

Dit is de privacy verklaring van lief moment, een webshop gericht op mama's (to be) en baby- kinderkamer gerelateerde artikelen.

Omdat jij tijdens het plaatsen van een bestelling jouw gegevens achterlaat worden deze door lief moment opgeslagen. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kunt aangeven. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door lief moment, neem dan gerust contact op via privacy@liefmoment.nl lief moment is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Lisanne Hannema-Spaan

ARTIKEL 2 - DOELGEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door lief moment. Deze worden hieronder toegelicht.

1. HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING

Als je een bestelling plaatst bij lief moment wordt er gevraagd om jouw persoonlijke gegevens zoals, naam, achternaam, e-mailadres en woonadres. Deze gegevens worden gevraagd zodat jij via e-mail een orderbevestiging ontvangt en lief moment jouw bestelling kan versturen naar het opgegeven woonadres.

2. CONTACT OPNEMEN

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met lief moment via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om je vraag of dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam en e-mailadres.

3. ANALYTICS

De website van lief moment verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics.

Deze gegevens zijn anoniem en niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan de informatie zoals de duur van je website bezoek.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

ARTIKEL - 3. ONTVANGERS

De gegevens die lief moment ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.

1. HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING

Tijdens het plaatsen van een bestelling laat je de volgende gegevens achter via het formulier op de website, je voornaam, achternaam, e-mailadres, adresgegevens. Deze gegevens zijn nodig om je bestelling naar jou te kunnen versturen.

De bestelling verzend lief moment via PostNL.

2. CONTACT OPNEMEN

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met lief moment via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een vraag of dienst aan te kunnen bieden, beantwoorden. Zoals je naam, e-mailadres en je vraag en/of productomschrijving.

3. ANALYTICS

De website van lief moment verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en niet gevonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel om de verwerking van jouw bestelling uit te voeren.

ARTIKEL - 4. OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door lief moment, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij op de grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten worden bewaard.

1. HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING

Op het moment dat jij een bestelling plaatst bij lief moment, dan worden de gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en woonadres opgeslagen op de server van lief moment. Deze gegevens worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

2. CONTACT OPNEMEN

Op het moment dat je contact opneemt met lief moment via mail, dan worden de gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam opgeslagen op de mailserver. De mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

3. ANALYTICS

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw persoonsgegevens of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

ARTIKEL - 5. BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door lief moment of door eerder genoemde derden worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met een tweestapsverificatie.

Bij een tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar lief moment. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan de webshop beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de webshop van lief moment prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

ARTIKEL - 6. JOUW RECHTEN

1. RECHT OP INZAGE

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij lief moment vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. *De e-mail kun je sturen naar privacy@liefmoment.nl*

2. RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen je gegevens niet? Of zijn deze veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door lief moment.

3. RECHT OP HET WISSEN VAN GEGEVENS

Wil je niet dat jouw gegevens langer bij lief moment vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

4. RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat lief moment niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

5. RECHT OP HET STOP GEGEVENSGBRUIK (BEZWAAR)

Wil jij niet dat lief moment jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@liefmoment.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

ARTIKEL - 7. PLICHTEN

lief moment verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Zoals het aanbieden van producten van lief moment. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de order bevestiging en het betaalbewijs naar te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd kan lief moment de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met lief moment met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een product), zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. lief moment behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist dan wel wanneer lief moment gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van lief moment te beschermen. Daarbij trachten lief moment altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via onderstaande contact gegevens.

WhatsApp: +31 6 25507913

E-mail: privacy@liefmoment.nl

KVK: 71627936